

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MOTYLI RAJ

Z DNIA 01-12-2015

Postanowienia ogólne

1. Kwiaciarnia internetowa www.motyli-raj.pl prowadzona jest przez firmę Motyli Raj Marzena Kura z siedzibą w Krakowie przy ul. Łużyckiej 55 Identyfikująca się numerami NIP 679-300-61-23 REGON 360231404 zwana dalej Motyli Raj.
2. Zamówienia składane przez Internet, telefonicznie i osobiście są wiążące. Składając zamówienie klient oświadcza, iż treść regulaminu jest mu znana i w pełni akceptowana.
3. Motyli Raj umożliwia zakup przesyłek kwiatowych, upominków oraz koszy delikatesowych. Zamówienia są przyjmowane poprzez stronę internetową, telefonicznie oraz osobiście w naszej placówce.
4. Kwiaciarnia gwarantuje świeżość kwiatów ciętych przez 3 dni od daty doręczenia, pod warunkiem właściwej pielęgnacji.
5. Ceny podane na stronie są cenami brutto zawierającymi podatek VAT, koszty dostawy przesyłek.
6. Wszystkie zdjęcia i opisy są własnością kwiaciarni internetowej www.motyli-raj.pl.

Składanie i realizacja zamówień

1. Motyli Raj realizuje zamówienia na terenie Krakowa i okolic – do 30 km od granic miasta. Zamówienia poza tą strefę wymagają dodatkowego kontaktu telefonicznego z kwiaciarnią.
2. Zamówienia realizowane są przez 7 dni w tygodniu od godziny 8 – 22. Możliwa jest też dostawa poza tym przedziałem czasowym, ale wymaga wcześniejszego kontaktu telefonicznego.
3. Zamówienia, które będą realizowane od poniedziałku do piątku, należy składać do godziny 22 najpóźniej w dzień poprzedzający dostawę. Zlecenia na sobotę i niedzielę przyjmowane są do godziny 22 w piątek.
4. Zamówienia „Na Dzisiaj” są możliwe pod warunkiem, że zostało to uzgodnione wcześniej telefonicznie bądź poprzez korespondencję e-mail z kwiaciarnią.
5. Przesyłki dostarczane są w przedziałach czasowych: 8 – 11, 11 – 14, 14 – 17, 17 – 20, 20 – 22. Istnieje możliwość ustalenia indywidualnego czasu dostawy, wymaga to wcześniejszego kontaktu z kwiaciarnią. Podane godziny traktowane są orientacyjnie.
6. Godziny doręczenia są orientacyjne i nie są gwarantowane w takie dni jak: Walentynki, Dzień Kobiet, Dzień Matki.
7. Ceny dostaw
 - o Na terenie Krakowa dostawa jest bezpłatna
 - o Do 30 km naliczana jest dodatkowa opłata 25 zł.
 - o Poza podaną strefę – opłata naliczana jest indywidualnie po konsultacji telefonicznej.
7. Zamówienia realizowane są po dokonaniu i pozytywnej weryfikacji płatności.
8. Zamówienia do hoteli, szpitali i dużych firm doręczane są na recepcję lub sekretariat.

9. Zmian lub rezygnacji z zamówienia można dokonywać telefonicznie bądź poprzez e-mail najpóźniej 48 godzin przed planowaną dostawą. Wartość zamówienia pomniejszona o koszty manipulacyjne zostanie zwrócona w ciągu 14 (czternastu) dni.
10. Motyli Raj zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień ze względu na brak możliwości dostarczenia produktu.
11. Motyli Raj nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane odbiorcy oraz za opóźnienia lub brak możliwości dostawy spowodowane tym faktem. W tym wypadku reklamacje rozpatrywane będą negatywnie.
12. W sytuacji, gdy odbiorcy nie ma pod podanym adresem przesyłka zostanie pozostawiona u sąsiadów. Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu telefonicznego z adresatem przesyłki w przypadku trudności z doręczeniem.
13. Odmowa przyjęcia przesyłki przez adresata niewynikająca z winy kwiaciarni oznacza wykonanie usługi. Klient zostanie o tym fakcie poinformowany a kwiaty będą możliwe do odebrania w siedzibie firmy do 5 dni o dacie realizacji zamówienia.
14. Wykonanie zamówienia potwierdzone jest wiadomością e-mail bądź, jeśli klient sobie życzy SMS.

Zastępowanie kwiatów w bukietach.

1. Kwiaciarnia gwarantuje dostawę kwiatów jak najbardziej zbliżonych do tych uwiecznionych na zdjęciach. Zastrzegamy sobie prawo do niewielkich różnic.
2. Ze względu na sezonową dostępność niektórych kwiatów istnieje konieczność wymiany ich na inne dostępne w danym okresie.
3. W przypadku zamiany poszczególnych kwiatów gwarantujemy, że forma, kolorystyka oraz wartość bukietu będzie jak najbardziej zbliżona do oryginału.

Odstąpienie od umowy i rezygnacja z zamówienia.

1. Klient może odstąpić od umowy sprzedaży produktów zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni od daty wydania produktu. Oświadczenie należy przesłać na adres: Kwiaciarnia Motyli Raj, ul. Łużycka 55 30-658 Kraków, lub przez e-mail: kontakt@motyli-raj.pl
2. Klient zobligowany jest do dokonania zwrotu zakupionego towaru w terminie do 14 (czternastu) dni od daty wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Zwracany produkt powinien zostać zapakowany przez klienta, tak aby uniknąć uszkodzeń w trakcie transportu. Jeżeli jest to możliwe, produkt powinien być opakowany w oryginalne opakowanie.
4. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów; w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb oraz w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.

5. W związku z powyższym prawo do odstąpienia od umowy nie obejmuje takich towarów jak bukiety i kompozycje kwiatowe.
6. W przypadku rezygnacji z zamówienia, jeżeli zapłata została dokonana, zwrot zapłaty nastąpi w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania rezygnacji klienta przez Kwiaciarnię Motyli Raj, tym samym trybem, jakim klient dokonał płatności. Zwracana kwota zostanie zmniejszona o koszty poniesione w związku z realizacją umowy.

Reklamacje

1. Kwiaciarnia Internetowa Motyli Raj odpowiada wobec klienta za niezgodność z umową sprzedaży produktu zakupionego przez klienta, w zakresie określonym Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 poz. 121 z późn. zm) oraz przepisami zmieniającymi na mocy art. 44 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie przez osobę zamawiającą produkt.
3. Reklamacje należy składać telefonicznie, przez e-mail lub w siedzibie kwiaciarni w terminie 14 (czternastu) dni od daty doręczenia produktu, z wyłączeniem reklamacji dotyczących świeżości kwiatów.
Tel. +48 536 96 11 11
Email kontakt@motyli-raj.pl
Adres: Kwiaciarnia Motyli Raj, ul. Łużycka 55, 30-658 Kraków.
4. Reklamacje dotyczące świeżości kwiatów oraz zgodności kwiatów z zamówieniem należy zgłaszać w ciągu 3 dni od daty doręczenia. Po upływie tego terminu rozpatrzenie reklamacji może nie być wykonalne.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie przez klienta reklamowanego produktu lub przesłanie zdjęcia wraz z opisem reklamacji, albo ustalenie indywidualnego terminu oględzin reklamowanego towaru.

Postanowienia końcowe

1. Właściciel serwisu internetowego www.motyli-raj.pl, zapewnia ochronę wszystkich danych osobowych, jakie zostały pozyskane w celu realizacji zamówienia zgodnie z obowiązującym prawem (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego.
3. Zakupy oraz realizacja zamówienia w kwiaciarni internetowej www.motyli-raj.pl odbywają się zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.nr 144, poz.1204 z późn. zm).
4. Złożenie zamówienia oznacza akceptację postanowień zawartych w niniejszym regulaminie.